

Entregas

La ruta del día, pensada para usarse con una mano en la calle. El acuse se levanta en el momento, no al regresar a la oficina.

FICHA
05-09

CUADERNO
Almacén y producción

DÓNDE
Guía de uso

1 Entregas

La ruta del día, pensada para usarse con una mano en la calle. El acuse se levanta en el momento, no al regresar a la oficina.

1. Las entregas se programan desde el pedido. Aquí salen las de hoy, numeradas en orden de ruta.
2. Al llegar, toca «Entregar» en la que corresponde.
3. Captura «¿Quién recibió?» con nombre completo y la firma con el dedo o con Apple Pencil. También puedes tomar la foto de lo entregado.
4. Toca «Confirmar entrega». Queda guardado con su hora.
5. Si el cliente no está, usa «Avisar» para escribirle antes de irte.

Levantar el acuse sin nombre y sin firma ni foto. El día que haya reclamo, un acuse vacío no sirve de nada, y una vez confirmado ya no se puede editar.

Si algo no cuadra

- El botón ? de esa pantalla abre esta misma ayuda dentro de la app.